

Syarat dan Ketentuan MotionBank

MNC Bank menyusun Syarat dan Ketentuan ini untuk menerangkan kepada Nasabah mengenai syarat dan ketentuan penggunaan layanan MotionBank. Kami mengharapkan Nasabah untuk membaca dan memahami setiap ketentuan yang tertulis dalam Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi yang dapat diakses melalui tautan sebagai berikut: <https://motionbank.id/kebijakan-privasi-id/> sebelum menggunakan layanan MotionBank.

A. DEFINISI

1. **MotionBank** adalah layanan *electronic banking* yang disediakan oleh Bank kepada Nasabah untuk melakukan transaksi finansial dan non-finansial dengan tampilan menu yang lebih jelas di mana aplikasi harus diunduh terlebih dahulu menggunakan perangkat telepon seluler serta Jaringan Seluler serta 2FA (*two factor authentication*) sesuai dengan standar dan peraturan yang berlaku.
2. **Bank atau MNC Bank** adalah PT Bank MNC Internasional Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan yang berkedudukan di Jakarta Pusat dan memiliki kantor cabang yang tersebar di wilayah Republik Indonesia.
3. **Data Pribadi** adalah data, informasi dan/atau keterangan Nasabah sebagaimana didefinisikan dalam Kebijakan Privasi.
4. **Jaringan Seluler** adalah teknologi pengiriman dan penerimaan paket data yang disediakan penyedia layanan jaringan/telekomunikasi bidang selular.
5. **Nasabah** berarti pihak-pihak yang memiliki Rekening atau fasilitas perbankan pada Bank.
6. **Passcode** adalah identitas atau kode rahasia yang dimiliki dan digunakan Nasabah untuk masuk (*login*) ke aplikasi MotionBank.
7. **Personal Identification Number atau PIN** adalah nomor pengenalan pribadi yang berupa rangkaian angka dan/atau huruf yang diperoleh dari Bank atau atas permintaan Nasabah yang bersifat rahasia dan pribadi. PIN merupakan identitas Nasabah yang digunakan untuk melakukan transaksi finansial perbankan.
8. **One Time Password (OTP)** adalah kode yang dihasilkan oleh sistem MotionBank yang digunakan saat bertransaksi dan hanya dapat dipakai satu kali dengan periode berlaku (*valid*) yang terbatas.
9. **Rekening** adalah rekening giro dan/atau tabungan dan/atau deposito berjangka dan/atau jenis-jenis rekening lainnya milik Nasabah yang ada pada Bank yang melekat dengan MotionBank.
10. **Instruksi** adalah perintah yang diberikan oleh Nasabah kepada Bank melalui MotionBank sesuai dengan prosedur dan ketentuan Bank.
11. **Kartu Kredit MNC Bank** adalah alat pembayaran berupa kartu kredit yang diterbitkan oleh MNC Bank dengan jenis Visa Gold, Visa Platinum, Master Card MotionBank atau jenis kartu kredit lainnya yang diterbitkan oleh MNC Bank.
12. **Kartu Debit MNC Bank** adalah alat pembayaran berupa kartu debit yang diterbitkan oleh MNC Bank dengan jenis, Master Card, GPN atau jenis kartu debit lainnya yang diterbitkan oleh MNC Bank.
13. **Kebijakan Privasi dan Pengamanan – MotionBank (yang selanjutnya disebut “Kebijakan Privasi”)** adalah kebijakan yang menjelaskan mengenai pengelolaan Data Pribadi oleh Bank yang merupakan satu kesatuan bagian yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan ini.
14. **KTA atau Kredit Tanpa Agunan** adalah pemberian fasilitas kredit oleh Bank kepada debitur tanpa adanya suatu agunan yang diberikan oleh debitur untuk menjamin fasilitas kredit tersebut.
15. **Interest Rate** adalah persentase suku bunga yang digunakan dalam perhitungan bunga tabungan, deposito berjangka atau fasilitas kredit dari Bank kepada Nasabah.
16. **Syarat dan Ketentuan MotionBank (yang selanjutnya disebut “Syarat dan Ketentuan”)** adalah syarat dan ketentuan MotionBank ini yang dapat diubah dari waktu ke waktu oleh Bank dan akan diberitahukan kepada Nasabah.

17. **Quick Response Code atau QR Code** adalah kode dua dimensi yang terdiri atas penanda tiga pola persegi pada sudut kiri bawah, sudut kiri atas, dan sudut kanan atas, memiliki modul hitam berupa persegi titik atau piksel, dan memiliki kemampuan menyimpan data alfanumerik, karakter, dan simbol.
18. **Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS)** adalah sebuah sistem pembayaran menggunakan QR Code yang diinisiasi oleh Bank Indonesia, di mana sumber dana pengguna QRIS berasal dari Rekening.
19. **Transaksi QRIS** adalah transaksi pembayaran yang difasilitasi dengan QR Code pembayaran berdasarkan QRIS.
20. **Tabmotion** adalah produk tabungan yang dapat dibuat hanya melalui MotionBank.

B. PERSYARATAN DAN KETENTUAN

1. MotionBank merupakan satu kesatuan layanan untuk setiap Rekening perorangan.
2. MotionBank dapat diaktifkan setelah Nasabah melakukan pendaftaran dan membuat *Passcode* dan PIN pada saat pertama kali mengakses MotionBank.
3. Nasabah dapat membuat TabMotion hingga maksimal 10 (sepuluh) Rekening dalam 1 (satu) *Customer Identification File (CIF)*.
4. Minimal saldo setoran awal yang harus ditempatkan untuk pembukaan Tabmotion adalah sebesar Rp.100.000 (seratus ribu Rupiah).
5. Pendaftaran MotionBank dapat turut dilakukan dengan menggunakan Kartu Debit MNC Bank atau Kartu Kredit MNC Bank.
6. Transaksi di MotionBank hanya dapat diproses apabila Nasabah telah menggunakan PIN atau OTP yang benar.
7. MotionBank hanya dapat digunakan pada 1 (satu) nomor *Customer Identification File (CIF)* Nasabah, 1 (satu) perangkat telepon seluler untuk mengunduh MotionBank.
8. Hasil perhitungan layanan simulasi perhitungan deposito dan KTA (jika ada) dengan *Interest Rate* flat tahunan bukanlah nilai akhir yang akan diterima atau dibayarkan oleh Nasabah.
9. Nasabah dapat mengaktifkan fitur *biometric login* dengan menggunakan sidik jari atau pengenalan wajah berdasarkan fitur *biometric* pada telepon seluler yang digunakan oleh Nasabah.
10. Nasabah mengetahui bahwa *biometric authentication* berupa sidik jari atau pengenalan wajah pengguna dapat digunakan sebagai pilihan autentikasi antara lain untuk menampilkan informasi CVV dan masa berlaku (*expiry date*) dari Kartu Kredit MNC Bank.
11. Nasabah bertanggung jawab atas keamanan seluruh sidik jari atau pengenalan wajah yang terdaftar/terekam/tersimpan dalam perangkat ponsel Nasabah.
12. Guna memenuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku, untuk kepentingan proses verifikasi identitas Nasabah dalam pembukaan Rekening melalui MotionBank, Bank bekerja sama dengan PT Indonesia Digital Identity (“VIDA”) sebagai mitra Bank untuk melakukan verifikasi Data Pribadi Nasabah berupa data demografi dan/atau biometrik dengan data yang tercatat pada sistem instansi yang berhak mengeluarkan identitas tersebut. Apabila Data Pribadi terverifikasi kesesuaiannya, maka VIDA sebagai penyelenggara sertifikasi elektronik yang diakui oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, akan menerbitkan sertifikat elektronik sebagai bukti bahwa Data Pribadi telah diverifikasi dan sesuai dengan data yang tercatat pada sistem instansi yang berhak mengeluarkan identitas tersebut. Kebijakan Sertifikat Elektronik (*Certificate Policy*) dan/atau Pernyataan Penyelenggaraan Sertifikat Elektronik (*Certificate Practice Statement*) VIDA dapat diakses melalui <https://repo.vida.id>. Sehubungan dengan hal tersebut, Nasabah mengetahui adanya risiko kebocoran Data Pribadi oleh pihak ketiga.
13. Instruksi yang diberikan oleh Nasabah melalui MotionBank hanya dapat dilakukan apabila menggunakan nomor telepon seluler Nasabah yang telah didaftarkan pada Bank dan Nasabah telah melakukan aktivasi pada MotionBank. Nasabah wajib untuk memastikan keaslian maupun keabsahan nomor telepon seluler,

Passcode, PIN dan/atau kode transaksi maupun ketepatan dan kelengkapan Instruksi dimaksud, Instruksi tersebut adalah sah dan mengikat Nasabah dan Bank secara hukum.

14. Bukti transaksi akan ditampilkan apabila semua proses otorisasi dianggap berhasil oleh sistem MotionBank.
15. Nasabah wajib memastikan dan bertanggung jawab atas ketepatan dan kelengkapan perintah transaksi (termasuk memastikan bahwa semua data yang diperlukan untuk transaksi telah diisi secara benar dan akurat).
16. Nasabah wajib memastikan bahwa saldo dalam Rekening mencukupi sebelum Instruksi transaksi dilaksanakan melalui MotionBank
17. Segala transaksi yang telah diperintahkan kepada Bank dan disetujui oleh Nasabah tidak dapat dibatalkan.
18. Pada setiap transaksi finansial, sistem akan selalu melakukan konfirmasi terhadap data yang dimasukkan (*input*) Nasabah dan Nasabah juga mempunyai kesempatan untuk membatalkan data tersebut dengan mengklik tombol "Batal". Sebagai tanda persetujuan atas data transaksi yang ditampilkan MotionBank, Nasabah harus menekan tombol "Lanjut" pada menu konfirmasi transaksi finansial.
19. Bank berhak untuk tidak melaksanakan perintah dari Nasabah, apabila:
 - a. Saldo rekening Nasabah di Bank tidak mencukupi untuk melakukan transaksi;
 - b. Rekening Nasabah diblokir/ditutup atau berdasarkan pertimbangan dari Bank yang akan diberitahukan kepada Nasabah;
 - c. Bank mengetahui atau mempunyai alasan untuk menduga bahwa praktek penipuan atau aksi kejahatan atau pelanggaran terhadap ketentuan perundang-undangan telah atau akan dilakukan;
 - d. Adanya kekurangan persyaratan yang dibutuhkan oleh Bank dalam memproses permintaan atau Instuksi Nasabah;
 - e. Berdasarkan alasan dan pertimbangan Bank dalam rangka melindungi kepentingan Nasabah.
20. Nasabah tidak diperkenankan untuk memanipulasi, menyalin data dan/atau melakukan tindakan lainnya yang mengakibatkan perubahan data pada MotionBank, dan/atau data nomor telepon seluler pada kartu SIM (*SIM card*) yang terdaftar pada MotionBank secara melawan hukum.
21. Nasabah harus segera melaporkan kepada Bank apabila:
 - a. Tidak lagi menggunakan nomor telepon seluler yang terdaftar pada MotionBank;
 - b. Mengetahui adanya indikasi penggandaan nomor telepon seluler atau kartu SIM (*SIM card*);
 - c. Terdapat penggunaan dan/atau perubahan MotionBank oleh pihak yang tidak berwenang.Nasabah bertanggung jawab terhadap segala akibat dan/atau kerugian yang timbul karena kelalaian Nasabah dalam melaporkan perihal tersebut di atas kepada Bank.
22. Bank berhak menghentikan layanan MotionBank untuk sementara waktu atau dalam jangka waktu tertentu yang ditentukan Bank untuk keperluan pembaharuan, pemeliharaan atau untuk tujuan lain dengan alasan apapun yang dianggap baik oleh Bank, dan untuk keperluan tersebut Bank akan memberitahukan penghentian layanan kepada Nasabah.
23. Konten MotionBank diberikan sebagai informasi umum dan tidak dapat digunakan sebagai dasar untuk membuat keputusan investasi, usaha atau komersial tertentu.
24. Jika Nasabah melakukan Transaksi QRIS melalui MotionBank:
 - a. Limit Transaksi QRIS per transaksi mengikuti limit yang ditentukan oleh Bank Indonesia, sedangkan limit kumulatif harian yang dapat digunakan oleh Nasabah mengacu pada halaman info biaya dan limit transaksi yang terdapat pada menu informasi tambahan di MotionBank;
 - b. Saat Nasabah melakukan Transaksi QRIS, Nasabah wajib memastikan kebenaran nama *merchant* dan nominal Transaksi QRIS. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan Transaksi QRIS yang dilakukan Nasabah, termasuk kerugian yang timbul karena kelalaian Nasabah dalam memastikan kebenaran nama *merchant* dan nominal transaksi pembayaran;

- c. Dengan melakukan Transaksi QRIS, Nasabah setuju bahwa Bank berhak untuk memberikan data nama dan nomor telepon seluler Nasabah yang terkoneksi dengan MotionBank kepada pihak yang menerima dana hasil Transaksi QRIS untuk keperluan identifikasi Transaksi QRIS.

C. PASSCODE, PIN DAN OTP

1. *Passcode*, PIN dan OTP merupakan kode yang bersifat rahasia dan kewenangan penggunaannya ada pada Nasabah. Nasabah wajib menjaga dengan baik *Passcode*, PIN dan OTP tersebut.
2. Nasabah diberi kebebasan untuk membuat *Passcode* dan PIN sendiri dan dapat melakukan perubahan atau penggantian apabila terindikasi diketahui oleh pihak lain
3. *Passcode*, PIN dan OTP MotionBank Nasabah akan diblokir jika terjadi hal-hal berikut:
 - a. Nasabah salah memasukkan *Passcode* sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut pada saat masuk (*login*) ke MotionBank;
 - b. Atas permintaan Nasabah untuk dilakukan blokir;
 - c. Apabila Nasabah mengetahui atau menduga *Passcode*, PIN dan OTP MotionBank Nasabah telah diketahui oleh pihak lain yang tidak berwenang dan telah dilaporkan oleh Nasabah untuk dilakukan pemblokiran.
4. Dalam hal terjadi pemblokiran *Passcode*, PIN dan OTP MotionBank, maka Nasabah agar melakukan:
 - a. Registrasi ulang MotionBank; atau
 - b. Mengatur ulang (*reset*) *Password* dengan menghubungi Call Center MNC Bank 1500188 atau ke cabang Bank terdekat.
5. Nasabah wajib mengamankan *Passcode*, PIN dan OTP MotionBank dengan cara:
 - a. tidak memberitahukan *Passcode*, PIN dan OTP kepada pihak lain;
 - b. tidak mencatatkan *Passcode*, PIN dan OTP pada kertas atau menyimpannya secara tertulis atau sarana penyimpanan lainnya yang memungkinkan diketahui pihak lain;
 - c. berhati-hati menggunakan *Passcode*, PIN dan OTP agar tidak diketahui pihak lain;
 - d. mengganti *Passcode* dan PIN secara berkala;
 - e. tidak menggunakan *Passcode* dan PIN yang diberikan oleh pihak lain atau yang mudah diterka seperti tanggal lahir atau kombinasinya, nomor telepon dan lain-lain.
6. Nasabah bertanggung jawab atas akibat penyalahgunaan *Passcode*, PIN dan OTP baik karena kesengajaan ataupun kelalaian Nasabah dalam menyimpan atau menggunakan *Passcode*, PIN dan OTP.
7. Penggunaan *Passcode*, PIN, verifikasi *biometric*, verifikasi OTP dan/atau media identifikasi lain pada MotionBank mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Nasabah, termasuk namun tidak terbatas untuk melakukan pendebitan rekening Nasabah baik dalam rangka pelaksanaan transaksi yang diperintahkan maupun untuk pembayaran biaya transaksi.
8. Nasabah wajib untuk memasukkan *Passcode* untuk dapat melakukan akses ke layanan MotionBank. Untuk memastikan perlindungan dalam melakukan akses ke MotionBank, maka Nasabah dimohon melakukan hal-hal sebagai berikut:
 - a. Saat pertama kalinya memasukkan nomor Kartu Debit MNC Bank / Kartu Kredit MNC Bank, maka MNC Bank menyarankan untuk tidak menggunakan informasi yang mudah diterka, seperti tanggal lahir, nomor polisi kendaraan bermotor, nomor telepon dan lain-lain. Apabila Nasabah merasa *Passcode* dan/atau *Personal Identification Number* ("PIN") telah diberitahukan kepada atau diketahui oleh pihak ketiga, hilang atau tercuri dan transaksi tidak sah mungkin telah terjadi, Nasabah bertanggung jawab untuk segera melaporkannya kepada MNC Bank;
 - b. Untuk melindungi akses dan transaksi Nasabah pada saat menggunakan layanan MotionBank, MNC Bank menggunakan sistem pengamanan sebagai berikut:
 - 1) *Secure Socket Layer* ("**SSL**") adalah teknologi pengamanan yang "mengacak" jalur komunikasi antar komputer, sehingga tidak dapat dibaca oleh pihak lain. Area pengamanan jaringan (*web*)

MNC Bank menggunakan teknologi enkripsi SSL 256 bit untuk memproteksi komunikasi antara perangkat (*gadget/device*) Nasabah dan *server* MNC Bank selama mengakses layanan MotionBank;

- 2) *Passcode* dan PIN;
 - 3) *One-Time Password* (OTP) adalah teknologi pengamanan yang selalu menghasilkan *password* yang berbeda setiap kali digunakan untuk transaksi tertentu (khusus pengguna iPhone).
9. Untuk menambah keamanan bagi Nasabah, maka digunakan metode *time out session*, yaitu apabila setelah periode 5 (lima) menit tidak terdapat aktivitas Nasabah, maka akses akan keluar dengan sendirinya atau terputus.
 10. Untuk dapat menggunakan layanan MotionBank saat ini, spesifikasi minimal berupa *operating system* telepon seluler/*handphone* yang disarankan adalah : (i) untuk Android OS: 4.1; dan (ii) iOS: 6.0. MNC Bank berhak untuk mengubah spesifikasi yang diperlukan dalam menggunakan layanan MotionBank dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah sesuai peraturan yang berlaku.

D. PEMBLOKIRAN DAN/ATAU PENUTUPAN LAYANAN MOTIONBANK

1. Nasabah dapat memberikan instruksi kepada Bank untuk memblokir MotionBank melalui Call Center MNC Bank di nomor 1500188 dan/atau cabang Bank terdekat.
2. Apabila telepon seluler dan/atau SIM *card* Nasabah hilang/dicuri/diduplikasi/dipindahtanggankan kepada pihak lain, Nasabah wajib segera memblokir nomor telepon seluler melalui penyedia jasa telekomunikasi dan memberitahukan kepada Bank melalui Call Center MNC Bank atau melalui cabang terdekat untuk melakukan blokir MotionBank. Sebelum diterimanya pemberitahuan oleh pejabat Bank yang berwenang, maka segala perintah, transaksi dan komunikasi oleh pihak yang tidak berwenang berdasarkan *Passcode*, PIN dan OTP MotionBank menjadi tanggung jawab Nasabah.
3. Permintaan pembukaan blokir dan/atau penutupan MotionBank oleh Nasabah, dapat dilakukan di cabang Bank dengan menyertakan permintaan tertulis kepada Bank atau sesuai tata cara yang ditetapkan oleh Bank.
4. MotionBank Nasabah dapat ditangguhkan dan/atau diberhentikan oleh Bank apabila:
 - a. Terjadi penggantian nomor telepon seluler yang digunakan Nasabah dan hal tersebut telah diberitahukan kepada Bank;
 - b. Nasabah menutup Rekening yang dapat diakses melalui MotionBank;
 - c. Diharuskan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku dan/atau putusan pengadilan;
 - d. Bank menemukan adanya penyalahgunaan Rekening oleh Nasabah atau pihak ketiga lainnya dalam kaitannya dengan pelanggaran hukum;
 - e. Bank mengalami gangguan sehingga menghentikan pemberian MotionBank dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media yang ditentukan oleh Bank.

E. BIAYA – BIAYA

1. Bank berhak untuk mendebet biaya administrasi bulanan dan/atau biaya transaksi yang dibebankan atas penggunaan MotionBank dan/atau transaksi yang dilakukan melalui MotionBank, termasuk namun tidak terbatas pada biaya transaksi, biaya transfer, biaya pembayaran tagihan, dan biaya lainnya. Ketentuan mengenai biaya tersebut dapat dilihat pada menu informasi tambahan di MotionBank atau dalam media komunikasi Bank.
2. Nasabah dengan ini memberikan kuasa kepada Bank untuk mendebet Rekening Nasabah atas pembayaran biaya-biaya terkait penggunaan MotionBank.
3. Nasabah juga akan menanggung biaya jaringan data/atau internet yang digunakan dengan tarif yang sudah ditentukan oleh penyedia jasa telekomunikasi.

F. KUASA

Kuasa yang diberikan Nasabah kepada Bank sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat ditarik kembali, dicabut dan/atau tidak akan berakhir dikarenakan sebab-sebab yang tercantum dalam Pasal 1813 (berakhirnya kuasa akibat penarikan atau penghentian kuasa, meninggal, pengampunan atau pailitnya si pemberi atau penerima kuasa), Pasal 1814 (pencabutan kuasa) dan Pasal 1816 (pengangkatan penerima kuasa baru) Kitab Undang-undang Hukum Perdata atau dikarenakan sebab apapun juga dan kuasa merupakan satu kesatuan bagian yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan ini.

G. INFORMASI NILAI TUKAR MATA UANG

Data kurs yang tercantum dalam MotionBank adalah benar dan hanya merupakan informasi untuk Nasabah, bukan sebagai dasar ataupun acuan yang digunakan untuk melakukan transaksi. Data yang digunakan untuk melakukan transaksi adalah kurs yang berlaku saat transaksi dilakukan. Bank dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan terhadap data yang ada berdasarkan data kurs yang berlaku.

H. TANGGUNG JAWAB NASABAH MOTIONBANK

1. Nasabah wajib memastikan bahwa telepon seluler dan jaringan yang digunakan untuk bertransaksi melalui MotionBank bebas dari virus, malware ataupun hal lainnya yang dapat mengganggu dan/atau tidak dapat dijalankannya transaksi Nasabah.
2. Nasabah bertanggung jawab terhadap keamanan telepon seluler yang digunakan sebagai media untuk mengakses MotionBank dengan melakukan pemeliharaan dan penyimpanan yang memadai guna mencegah terjadinya kegagalan maupun penyalahgunaan dan/atau pelanggaran dan/atau kejahatan oleh pihak ketiga yang tidak bertanggungjawab terhadap MotionBank.
3. Segala konsekuensi yang timbul sebagai akibat penyalahgunaan dan/atau pelanggaran penggunaan MotionBank (termasuk *Passcode*, PIN dan OTP) merupakan tanggung jawab Nasabah sepenuhnya antara lain sebagai berikut:
 - a. Transaksi yang dilakukan Nasabah yang melanggar atau bertentangan dengan Syarat dan Ketentuan ini dan/atau peraturan perundang-undangan dan/atau kebijakan Bank yang berlaku;
 - b. Diketuainya dan disalahgunakannya *Passcode* dan/atau PIN milik Nasabah oleh pihak lain;
 - c. Instruksi yang tidak lengkap ataupun salah dan transaksi apapun yang disebabkan oleh kelalaian dan/atau kesalahan Nasabah yang mengakibatkan risiko kerugian bagi Nasabah.

I. PEMBUKTIAN

1. Nasabah memahami bahwa dengan dilaksanakannya transaksi melalui MotionBank, Nasabah mengakui seluruh perintah dan komunikasi dari Nasabah yang diterima oleh Bank akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun tidak dibuat dokumen tertulis dan/atau dikeluarkan dokumen yang ditandatangani oleh Nasabah.
2. Bukti atas perintah dari Nasabah kepada Bank dan segala bentuk komunikasi antara Bank dan Nasabah yang dikirim secara elektronik yang tersimpan pada pusat data milik Bank atau melalui sarana komunikasi lain yang diterima atau dikirimkan oleh Bank serta tersimpan dalam bentuk penyimpanan informasi dan data lainnya di Bank, baik yang berupa dokumen tertulis, catatan, *tape/cartridge*, *print out* komputer dan/atau salinan, merupakan alat bukti yang sah.
3. Pembukuan dan/atau catatan Bank baik dalam bentuk dokumen maupun media elektronik dan/atau dokumen lainnya (termasuk tetapi tidak terbatas pada media penarikan, surat dan dokumen lainnya) yang disimpan dan dipelihara oleh Bank merupakan bukti yang sah dan mengikat para pihak.
4. Nasabah mengakui semua instruksi dari Nasabah yang diterima Bank akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun tidak dibuat dalam bentuk dokumen tertulis ataupun dikeluarkan dokumen yang ditandatangani.

J. HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

1. Hak cipta, paten, rahasia dagang, merek, gambar, logo dan seluruh hak kekayaan intelektual lainnya dalam MotionBank dan kontennya yang terdapat dalam MotionBank dimiliki oleh Bank.
2. Tidak ada bagian dari Syarat dan Ketentuan ini yang dapat digunakan, diunduh, diproduksi ulang, didistribusikan, diterbitkan, dimodifikasi, ditampilkan, disiarkan, dipertautkan (*hyperlinked*) atau ditransmisikan dengan cara atau dengan sarana apapun atau disimpan dalam sistem pencarian informasi tanpa izin tertulis dari Bank.

K. FORCE MAJEURE

1. Bank dapat tidak melaksanakan perintah dari Nasabah baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan Bank yang terjadi pada MotionBank (atau bagian dari MotionBank), termasuk namun tidak terbatas pada segala gangguan virus komputer atau sistem *trojan horses* atau komponen membahayakan yang dapat mengganggu MotionBank, *web browser* atau komputer sistem Bank, atau *internet service provider*, karena bencana alam, perang, huru-hara, keadaan peralatan, sistem atau transmisi yang tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah, serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain di luar kekuasaan atau kemampuan Bank.
2. Khusus terkait dengan transaksi berupa transfer dana yang tidak dapat dilakukan oleh Bank berdasarkan permintaan dari Nasabah, yang disebabkan atas kejadian-kejadian sebagaimana dimaksud dalam butir 1 di atas, maka Bank akan memberitahukan kepada Nasabah atas berlakunya kejadian tersebut dan akan melaksanakan Instruksi transfer dana paling lambat sesuai dengan jangka waktu yang ditetapkan dalam ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

L. DOKUMENTASI DAN PENYAMPAIAN INFORMASI/ PROMOSI

1. Dengan pemberitahuan oleh Bank kepada Nasabah melalui media atau sarana sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Bank berhak untuk:
 - a. membatasi, mengurangi, mengubah, membatalkan, dan/atau menghentikan seluruh atau sebagian layanan yang tersedia pada MotionBank; dan/atau
 - b. menambah, mengurangi, menarik kembali atau mengubah jenis transaksi yang sudah ada atau yang dapat dilakukan melalui MotionBank.
2. Bank berhak menyampaikan penawaran dan/atau informasi produk dan jasa dari Bank maupun afiliasinya, melalui sarana elektronik dan/atau sarana tertulis yang memadai sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku baik melalui MotionBank atau kantor cabang atau *website* Bank sebagai bentuk promosi.

M. HAK MELAKUKAN KOREKSI

1. Bank berhak untuk melakukan koreksi atas saldo Rekening pada MotionBank dan/atau transaksi pada Rekening Nasabah, apabila menurut catatan Bank telah terjadi transaksi tidak wajar di Rekening Nasabah atau patut diduga terjadi transaksi yang tidak wajar. Koreksi tersebut termasuk atas pertimbangan dan keyakinan Bank yang wajar untuk melakukan penahanan sebagian atau seluruh dan penarikan atas saldo Rekening Nasabah berhubungan dengan atau disebabkan oleh penipuan, penggelapan, penyalahgunaan, dan/atau tindakan pelanggaran hukum lainnya.
2. Dalam hal koreksi dilakukan disebabkan oleh kesalahan internal Bank, maka Bank akan menginformasikan hal tersebut kepada Nasabah dan apabila terdapat pengembalian dana, Bank memberikan hak bagi Nasabah untuk mengajukan hal tersebut kepada Bank yang dapat disampaikan melalui: (i) Whatsapp

Official Bank: +62 888-8888-888; (ii) Call Center Bank: 1500 188, (iii) email: cs@motionbank.id; atau (iv) mendatangi kantor cabang Bank terdekat.

N. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN PERSELISIHAN

1. Syarat dan Ketentuan ini dibuat, ditafsirkan dan tunduk berdasarkan hukum negara Republik Indonesia.
2. Setiap sengketa yang timbul menurut atau berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini akan diselesaikan dengan cara sebagai berikut :
 - a. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan ini sepanjang memungkinkan akan diselesaikan dengan cara musyawarah untuk mufakat;
 - b. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh para pihak, akan diselesaikan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang dimuat dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan;
 - c. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah dan/atau melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang dimuat dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat di wilayah Republik Indonesia dengan tidak mengurangi hak dari Bank untuk mengajukan gugatan melalui Pengadilan lainnya dalam wilayah Republik Indonesia (*non-exclusive jurisdiction*).

O. PENANGANAN KELUHAN (PENGADUAN)

1. Atas setiap permasalahan yang berkaitan dengan transaksi dan akses MotionBank atau terdapat pertanyaan atau terdapat hal yang kurang jelas Nasabah dapat menghubungi Call Center MNC Bank 1500-188 atau dapat mengirimkan surat elektronik (*email*) yang ditujukan kepada: cs@motionbank.id.
2. Dalam hal pengajuan keluhan dilakukan secara tertulis, Nasabah wajib melampirkan fotokopi atau bukti-bukti transaksi dan bukti pendukung lainnya.
3. Bank dapat melakukan pemeriksaan/investigasi atas pengaduan Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank.

P. PERUBAHAN SYARAT DAN KETENTUAN

1. Nasabah memahami bahwa Syarat dan Ketentuan ini dapat diubah oleh Bank dari waktu ke waktu dan akan diberitahukan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan, penambahan dan/atau penyesuaian Syarat dan Ketentuan ini.
2. Apabila selama waktu pemberitahuan tersebut di atas, Nasabah tidak menyanggah perubahan, penambahan dan/atau penyesuaian Syarat dan Ketentuan tersebut, maka Nasabah dianggap menyetujui. Namun apabila Nasabah tidak menyetujuinya, maka setelah Nasabah menyelesaikan seluruh kewajibannya dengan Bank, Nasabah berhak untuk mengakhiri penggunaan MotionBank sesuai Syarat dan Ketentuan ini.
3. Setiap pemberitahuan dari Bank akan disampaikan secara tertulis atau secara lisan ke alamat Nasabah yang tercatat pada data Bank. Pemberitahuan Bank tersebut dapat juga dicantumkan secara tertulis pada papan pengumuman yang terdapat di tiap-tiap kantor cabang Bank, media cetak, media elektronik maupun media lainnya. Penyampaian pemberitahuan ini merujuk kepada ketentuan perundangan yang berlaku.

Q. LAIN – LAIN

1. Bank dapat mengadakan kerjasama dengan pihak ketiga untuk pemasaran produk dan layanan pihak ketiga tersebut sejauh dimungkinkan menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku. Bank tidak bertanggung jawab terhadap isi, bentuk, jenis, risiko dan/atau ketersediaan dari produk dan layanan dari

pihak ketiga tersebut maupun hal-hal lain terkait dengan produk dan layanan tersebut, yang sepenuhnya merupakan tanggung jawab pihak ketiga.

2. Nasabah dengan ini mengetahui bahwa aplikasi MotionBank, layanan dan/atau aplikasi pihak ketiga tersebut mungkin atau dapat mengalami, terdapat atau terjadi pembatasan, keterlambatan, dan/atau masalah lain termasuk yang disebabkan karena atau sehubungan dengan: (a) ketidaktersediaan atau terbatasnya jaringan (termasuk jaringan internet); atau (b) tidak tersedianya, terganggunya, atau tidak berfungsinya fitur tertentu pada perangkat yang Nasabah gunakan.
3. Nasabah bertanggung jawab atas segala klaim dari pihak manapun maupun atas kerugian Nasabah sebagai akibat dari atau sehubungan adanya kesengajaan atau kelalaian dari Nasabah baik berupa:
 - a. kehilangan pendapatan, keuntungan atau pemasukan lainnya;
 - b. kehilangan, kerusakan atau cedera yang timbul dari, atau sehubungan dengan penggunaan MotionBank dan/atau layanan atas ketidakmampuan atau kesalahan Nasabah dalam menggunakan MotionBank dan/atau layanan; atau
 - c. tuntutan maupun gugatan yang dialami oleh Nasabah yang mungkin timbul sebagai akibat penyampaian informasi dari Nasabah yang tidak lengkap atau akibat tidak dilaksanakannya Instruksi Nasabah, antara lain pembatalan, perubahan Instruksi (untuk Instruksi yang belum dijalankan) yang disampaikan kepada Bank
4. Nasabah dihimbau membaca Kebijakan Privasi yang menjelaskan mengenai pengumpulan, penggunaan dan perlindungan informasi pribadi non-publik dan akan membantu Nasabah untuk memahami bagaimana Bank menjaga dan memperlakukan informasi yang diterima oleh Bank. Kebijakan Privasi merupakan bagian dan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan ini.
5. Nasabah akan menaati ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, khususnya di sektor jasa keuangan dan Syarat dan Ketentuan ini
6. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Terms and Conditions of MotionBank

MNC Bank has created these Terms and Conditions to inform Customers about the terms and conditions for using the MotionBank service. We encourage Customers to read and understand every provision outlined in these Terms and Conditions and the Privacy Policy, which can be accessed via the following link: <https://motionbank.id/kebijakan-privasi-id/> before using the MotionBank service.

A. DEFINITIONS

1. MotionBank is an electronic banking service provided by the Bank to Customers for conducting financial and non-financial transactions with a clearer menu interface, where the application must first be downloaded using a mobile phone and a cellular network, as well as 2FA (two-factor authentication) in accordance with applicable standards and regulations.
2. Bank or MNC Bank refers to PT Bank MNC Internasional Tbk, licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan), headquartered in Central Jakarta, with branch offices across the Republic of Indonesia.
3. Personal Data refers to data, information, and/or details of the Customer as defined in the Privacy Policy.
4. Cellular Network refers to the technology for sending and receiving data packets provided by cellular service providers/telecommunication networks.
5. Customer refers to individuals or entities that have an account or banking facilities with the Bank.
6. Passcode refers to the secret identity or code used by the Customer to log in to the MotionBank application.
7. Personal Identification Number (PIN) refers to a personal identification number consisting of a sequence of digits and/or letters obtained from the Bank or requested by the Customer, which is secret and personal. The PIN is used by the Customer to conduct banking financial transactions.
8. One-Time Password (OTP) refers to a code generated by the MotionBank system used during transactions and is valid for only one use within a limited time period.
9. Account refers to a current account, savings account, time deposit, or other types of accounts owned by the Customer at the Bank, linked to MotionBank.
10. Instruction refers to the command given by the Customer to the Bank through MotionBank in accordance with the Bank's procedures and terms.
11. MNC Bank Credit Card refers to a payment tool in the form of a credit card issued by MNC Bank, including Visa Gold, Visa Platinum, MasterCard MotionBank, or other types of credit cards issued by MNC Bank.
12. MNC Bank Debit Card refers to a payment tool in the form of a debit card issued by MNC Bank, including MasterCard, GPN, or other types of debit cards issued by MNC Bank.
13. Privacy and Security Policy – MotionBank (hereinafter referred to as the "Privacy Policy") is the policy that explains the management of Personal Data by the Bank, which is an inseparable part of these Terms and Conditions.
14. KTA or Unsecured Loan refers to a credit facility granted by the Bank to the debtor without any collateral provided by the debtor to guarantee the loan facility.
15. Interest Rate refers to the percentage interest rate used in the calculation of interest for savings, time deposits, or credit facilities provided by the Bank to the Customer.
16. Terms and Conditions of MotionBank (hereinafter referred to as the "Terms and Conditions") are these Terms and Conditions of MotionBank, which may be amended from time to time by the Bank and will be notified to the Customer.
17. Quick Response Code or QR Code refers to a two-dimensional code consisting of three square marker patterns at the bottom-left, top-left, and top-right corners, with black modules in the form of square dots or pixels, and capable of storing alphanumeric data, characters, and symbols.
18. Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) refers to a payment system using QR Code initiated by Bank Indonesia, where the source of funds for QRIS users comes from an Account.
19. QRIS Transaction refers to a payment transaction facilitated by a payment QR Code based on QRIS.
20. Tabmotion is a savings product that can only be created through MotionBank.

B. TERMS AND CONDITIONS

1. MotionBank is a unified service for each individual account.
2. MotionBank can be activated after the Customer registers and creates a Passcode and PIN when first accessing MotionBank.
3. A Customer can create up to 10 (ten) TabMotion accounts under 1 (one) Customer Identification File (CIF).
4. The minimum initial deposit required to open a TabMotion account is Rp.100,000 (one hundred thousand Rupiah).
5. Registration for MotionBank can also be done using an MNC Bank Debit Card or an MNC Bank Credit Card.
6. Transactions on MotionBank can only be processed if the Customer has used the correct PIN or OTP.
7. MotionBank can only be used on 1 (one) Customer Identification File (CIF) per Customer, and on 1 (one) mobile phone device for downloading MotionBank.
8. The result of the deposit and loan (KTA) simulation service calculation (if applicable) using the flat annual Interest Rate is not the final amount that will be received or paid by the Customer.
9. The Customer can activate the biometric login feature using fingerprints or facial recognition based on the biometric features of the mobile phone used by the Customer.
10. The Customer understands that biometric authentication using fingerprints or facial recognition can be used as an authentication option, including to display the CVV information and expiration date of the MNC Bank Credit Card.
11. The Customer is responsible for the security of all fingerprints or facial recognition data registered/stored on the Customer's mobile device.
12. In order to comply with applicable laws and regulations, for the purpose of identity verification during account opening via MotionBank, the Bank works with PT Indonesia Digital Identity ("VIDA") as a partner to verify the Customer's Personal Data, including demographic and/or biometric data, against the data recorded by the authorized identity-issuing institution. If the Personal Data is verified, VIDA, as an electronic certification provider recognized by the Ministry of Communication and Information Technology of the Republic of Indonesia, will issue an electronic certificate as proof that the Personal Data has been verified and is consistent with the data recorded by the authorized identity-issuing institution. The Electronic Certificate Policy and/or Certificate Practice Statement of VIDA can be accessed at <https://repo.vida.id>. The Customer acknowledges the risk of Personal Data leakage by third parties.
13. Instructions given by the Customer through MotionBank can only be processed if the Customer uses the registered mobile phone number with the Bank and has activated MotionBank. The Customer is required to ensure the authenticity and validity of their mobile phone number, Passcode, PIN, and/or transaction code, as well as the accuracy and completeness of the Instructions. Such Instructions are legally binding for both the Customer and the Bank.
14. Transaction receipts will be displayed once the authorization process is deemed successful by the MotionBank system.
15. The Customer must ensure and is responsible for the accuracy and completeness of the transaction instructions (including ensuring that all required data for the transaction is correctly and accurately filled out).
16. The Customer must ensure that the account balance is sufficient before the transaction instruction is executed via MotionBank.
17. Any transaction that has been instructed to the Bank and approved by the Customer cannot be canceled.
18. For each financial transaction, the system will always confirm the data entered by the Customer, and the Customer also has the opportunity to cancel the data by clicking the "Cancel" button. To confirm the transaction data displayed by MotionBank, the Customer must press the "Continue" button on the financial transaction confirmation menu.
19. The Bank has the right not to execute the Customer's instruction if: a. The Customer's account balance is insufficient for the transaction; b. The Customer's account is blocked/closed, or for reasons determined by the Bank, which will be notified to the Customer; c. The Bank suspects that fraudulent practices or criminal activities or violations of laws and regulations have been or will be conducted; d. There is a lack of required

documentation or information needed by the Bank to process the Customer's request or instruction; e. For reasons determined by the Bank to protect the Customer's interests.

20. The Customer is not permitted to manipulate, copy data, and/or take any action that leads to unauthorized changes to data on MotionBank, and/or the mobile phone number registered on the SIM card for MotionBank in an unlawful manner.
21. The Customer must immediately report to the Bank if: a. They no longer use the mobile phone number registered with MotionBank; b. They notice any indication of SIM card duplication or cloning; c. There is unauthorized use and/or alteration of MotionBank by any third party. The Customer is responsible for any consequences and/or losses resulting from their failure to report the above matters to the Bank.
22. The Bank has the right to temporarily suspend the MotionBank service for a period determined by the Bank for updates, maintenance, or other purposes deemed necessary by the Bank. The Bank will notify the Customer about the suspension of the service.
23. The content provided by MotionBank is for general informational purposes and cannot be used as a basis for making investment, business, or commercial decisions.
24. If the Customer makes a QRIS transaction through MotionBank:
 - a. The QRIS transaction limit per transaction follows the limit set by Bank Indonesia, while the cumulative daily limit for the Customer is based on the transaction limit and fees page available on the additional information menu in MotionBank;
 - b. When performing a QRIS transaction, the Customer must verify the accuracy of the merchant's name and the transaction amount. The Customer is fully responsible for any consequences arising from the QRIS transaction, including losses caused by negligence in verifying the merchant's name and transaction amount;
 - c. By making a QRIS transaction, the Customer agrees that the Bank has the right to provide the Customer's name and mobile phone number linked to MotionBank to the recipient of the QRIS transaction funds for transaction identification purposes.

C. PASSCODE, PIN, AND OTP

1. Passcode, PIN, and OTP are confidential codes, and the authority to use them belongs to the Customer. The Customer must take good care of their Passcode, PIN, and OTP.
2. The Customer is free to create their own Passcode and PIN and can change them if they believe they have been discovered by a third party.
3. The Passcode, PIN, and OTP for MotionBank will be blocked if:
 - a. The Customer enters the wrong Passcode three (3) times consecutively when logging in to MotionBank;
 - b. The Customer requests for it to be blocked;
 - c. The Customer suspects or knows that their Passcode, PIN, and OTP have been discovered by unauthorized parties and has reported it for blocking.
4. In the event of blocking the Passcode, PIN, and OTP, the Customer must:
 - a. Re-register for MotionBank; or
 - b. Reset the password by contacting the MNC Bank Call Center at 1500188 or visiting the nearest Bank branch.
5. The Customer must secure their Passcode, PIN, and OTP by:
 - a. Not disclosing the Passcode, PIN, and OTP to anyone else;
 - b. Not writing down the Passcode, PIN, or OTP on paper or storing them in any medium that could be accessed by others;
 - c. Being careful when using the Passcode, PIN, and OTP to prevent others from discovering them;
 - d. Changing the Passcode and PIN regularly;
 - e. Not using a Passcode or PIN provided by others or that is easy to guess, such as birthdates, vehicle registration numbers, phone numbers, etc.
6. The Customer is responsible for any misuse of the Passcode, PIN, and OTP due to the Customer's negligence or intentional acts.

7. The use of the Passcode, PIN, biometric verification, OTP, and/or other identification media on MotionBank has the same legal effect as a written order signed by the Customer, including but not limited to debiting the Customer's account for transaction purposes or paying transaction fees.
8. The Customer must enter the Passcode to access MotionBank services. To ensure protection when accessing MotionBank, the Customer is advised to:
 - a. When first entering the MNC Bank Debit Card / MNC Bank Credit Card number, MNC Bank recommends not using easily guessable information like birthdates, vehicle registration numbers, phone numbers, etc. If the Customer believes the Passcode and/or Personal Identification Number ("PIN") has been disclosed to or discovered by a third party, or if it is lost or stolen and unauthorized transactions may have occurred, the Customer is responsible for immediately reporting it to MNC Bank;
 - b. To protect the Customer's access and transactions while using MotionBank, MNC Bank uses the following security systems:
 - 1) Secure Socket Layer ("SSL") is a security technology that "scrambles" communication between computers, making it unreadable by others. MNC Bank's network security area uses 256-bit SSL encryption to protect communication between the Customer's device and MNC Bank's server during MotionBank access;
 - 2) Passcode and PIN;
 - 3) One-Time Password (OTP) is a security technology that generates a different password every time it is used for a specific transaction (for iPhone users).
9. To further enhance security for the Customer, a session timeout method is used, meaning if no activity is detected for 5 (five) minutes, the session will automatically log out or disconnect.
10. To use MotionBank services, the minimum required specifications for mobile operating systems are: (i) Android OS: 4.1, and (ii) iOS: 6.0. MNC Bank reserves the right to change the required specifications for using MotionBank services with prior notice to the Customer in accordance with applicable regulations.

D. SUSPENSION AND/OR CLOSURE OF MOTIONBANK SERVICES

1. The Customer may instruct the Bank to block MotionBank by contacting the MNC Bank Call Center at 1500188 and/or visiting the nearest Bank branch.
2. If the Customer's mobile phone and/or SIM card is lost/stolen/duplicated/transferred to another party, the Customer must immediately block the mobile phone number through the telecommunications provider and notify the Bank through the MNC Bank Call Center or at the nearest branch to block MotionBank. Until the notification is received by the authorized Bank official, any instructions, transactions, and communications made by unauthorized parties using the MotionBank Passcode, PIN, and OTP will be the Customer's responsibility.
3. Requests to unblock and/or close MotionBank by the Customer may be made at the Bank branch by submitting a written request to the Bank or in accordance with the procedures established by the Bank.
4. The Bank may suspend and/or terminate the Customer's MotionBank services if:
 - a. There is a change in the Customer's mobile phone number, and this has been notified to the Bank;
 - b. The Customer closes an account that can be accessed via MotionBank;
 - c. Required by applicable laws and regulations and/or a court order;
 - d. The Bank discovers misuse of the Customer's account by the Customer or a third party in relation to a legal violation;
 - e. The Bank experiences a disruption and halts the provision of MotionBank, providing notification to the Customer through the media determined by the Bank.

E. FEES

1. The Bank has the right to debit the Customer's account for monthly administration fees and/or transaction fees related to the use of MotionBank and/or transactions carried out through MotionBank, including but not limited to transaction fees, transfer fees, bill payment fees, and other fees. Information about these

fees can be found in the additional information menu in MotionBank or through other communication media from the Bank.

2. The Customer hereby authorizes the Bank to debit their account for the payment of fees related to the use of MotionBank.
3. The Customer will also bear the data network and/or internet charges according to the rates set by the telecommunications provider.

F. AUTHORIZATION

The authorization granted by the Customer to the Bank under these Terms and Conditions cannot be revoked, canceled, and/or terminated due to the causes specified in Articles 1813 (ending of authority due to revocation or termination of power, death, legal incapacity, or bankruptcy of the grantor or recipient of power), 1814 (revocation of power), and 1816 (appointment of a new recipient of power) of the Civil Code or for any other reason. The authorization is an inseparable part of these Terms and Conditions.

G. CURRENCY EXCHANGE RATE INFORMATION

The exchange rate data provided in MotionBank is accurate and serves only as information for the Customer. It is not the basis or reference for conducting transactions. The exchange rate used for transactions is the rate applicable at the time the transaction is executed. The Bank may change the exchange rate data at any time based on the current applicable exchange rates.

H. CUSTOMER RESPONSIBILITIES IN MOTIONBANK

1. The Customer must ensure that the mobile phone and network used for transactions via MotionBank are free from viruses, malware, or anything else that may interfere with or prevent the transaction from being processed.
2. The Customer is responsible for the security of the mobile phone used to access MotionBank by maintaining and storing it properly to prevent failure, misuse, and/or violation or criminal activity by third parties that are not accountable for MotionBank.
3. The Customer is fully responsible for any consequences arising from the misuse and/or violation of MotionBank (including Passcode, PIN, and OTP), including but not limited to:
 - a. Transactions made by the Customer that violate or contradict these Terms and Conditions, applicable laws, or the Bank's policies;
 - b. Discovery and misuse of the Customer's Passcode and/or PIN by others;
 - c. Incomplete or incorrect instructions and any transactions resulting from the Customer's negligence or mistakes that cause risk or loss to the Customer.

I. EVIDENCE

1. The Customer understands that by conducting a transaction through MotionBank, the Customer acknowledges that all instructions and communications from the Customer received by the Bank will be treated as valid proof, even if not documented in writing or signed by the Customer.
2. Evidence of instructions from the Customer to the Bank and any forms of communication between the Bank and the Customer sent electronically and stored in the Bank's data center or through other communication means received or sent by the Bank, and stored in other forms of information and data storage at the Bank, whether written documents, records, tapes/cartridges, computer printouts, and/or copies, shall constitute valid proof.
3. The Bank's books and/or records, whether in document form or electronic media and/or other documents (including but not limited to withdrawal media, letters, and other documents) stored and maintained by the Bank, shall serve as valid proof and be binding on both parties.
4. The Customer acknowledges that all instructions received by the Bank will be treated as valid proof, even if not made in written form or a signed document.

J. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

1. The copyrights, patents, trade secrets, trademarks, images, logos, and all other intellectual property rights in MotionBank and its contents are owned by the Bank.
2. No part of these Terms and Conditions may be used, downloaded, reproduced, distributed, published, modified, displayed, broadcast, hyperlinked, or transmitted in any manner or by any means, or stored in an information retrieval system, without the written permission of the Bank.

K. FORCE MAJEURE

1. The Bank may not fulfill the Customer's instructions, either in whole or in part, due to events or causes beyond the Bank's control or capability that affect MotionBank (or any part of MotionBank), including but not limited to computer virus disruptions, Trojan horses, or harmful components that may interfere with MotionBank, web browsers, or the Bank's computer systems, or internet service providers, due to natural disasters, wars, riots, equipment malfunctions, system or transmission failures, power outages, telecommunications disruptions, government policies, or other events or causes beyond the Bank's control or ability.
2. Specifically, in relation to fund transfer transactions that the Bank cannot process based on the Customer's request due to the events mentioned above, the Bank will notify the Customer of the occurrence of such events and will carry out the transfer instructions as soon as possible, in accordance with the timeframes set by applicable laws and regulations.

L. DOCUMENTATION AND DELIVERY OF INFORMATION/PROMOTIONS

1. By notifying the Customer through appropriate media or channels in accordance with applicable laws and regulations, the Bank reserves the right to:
 - a. Limit, reduce, change, cancel, and/or stop all or part of the services available on MotionBank; and/or
 - b. Add, reduce, withdraw, or modify the types of transactions that may be performed through MotionBank.
2. The Bank has the right to send offers and/or product and service information from the Bank or its affiliates through electronic means and/or adequate written means in accordance with applicable laws, either through MotionBank, Bank branches, or the Bank's website as a form of promotion.

M. RIGHT TO MAKE CORRECTIONS

1. The Bank reserves the right to correct the account balance on MotionBank and/or transactions on the Customer's account if, according to the Bank's records, there have been unusual transactions in the Customer's account or transactions that are suspected to be unusual. These corrections include, at the Bank's reasonable discretion, the suspension or withdrawal of part or all of the Customer's account balance in relation to or caused by fraud, embezzlement, misuse, and/or other illegal activities.
2. If the correction is due to an internal error by the Bank, the Bank will notify the Customer, and if there is a refund, the Customer has the right to raise the issue with the Bank through: (i) Official Bank WhatsApp: +62 888-8888-888; (ii) Bank Call Center: 1500 188; (iii) email: cs@motionbank.id; or (iv) visiting the nearest Bank branch.

N. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

1. These Terms and Conditions are created, interpreted, and governed by the laws of the Republic of Indonesia.
2. Any disputes arising out of or related to these Terms and Conditions will be resolved as follows:
 - a. Any dispute or disagreement arising from or related to the implementation of these Terms and Conditions, insofar as possible, will be resolved by deliberation for consensus;

- b. Any dispute or disagreement that cannot be resolved through deliberation between the parties will be settled through an Alternative Dispute Resolution institution listed in the list of Alternative Dispute Resolution institutions determined by the Financial Services Authority (OJK);
- c. Any dispute or disagreement that cannot be resolved either through deliberation and/or through an Alternative Dispute Resolution institution listed in the OJK's list will be resolved through the Central Jakarta District Court in the Republic of Indonesia, without prejudice to the Bank's right to file a lawsuit in any other court in the Republic of Indonesia (non-exclusive jurisdiction).

O. COMPLAINT HANDLING (GRIEVANCES)

1. For any issues related to transactions and access to MotionBank or if there are questions or unclear matters, the Customer can contact the MNC Bank Call Center at 1500-188 or send an email to: cs@motionbank.id.
2. If a complaint is submitted in writing, the Customer must attach a copy or proof of the transaction and any other supporting evidence.
3. The Bank may conduct an investigation into the Customer's complaint in accordance with the Bank's procedures.

P. AMENDMENTS TO THE TERMS AND CONDITIONS

1. The Customer understands that these Terms and Conditions may be amended by the Bank from time to time and will be notified to the Customer at least 30 (thirty) business days before the changes, additions, or adjustments to these Terms and Conditions take effect.
2. If, within the notification period mentioned above, the Customer does not object to the changes, additions, or adjustments to the Terms and Conditions, the Customer is deemed to have agreed to the changes. However, if the Customer disagrees, after the Customer has fulfilled all their obligations to the Bank, the Customer has the right to discontinue the use of MotionBank according to these Terms and Conditions.
3. Any notification from the Bank will be delivered in writing or orally to the Customer's registered address in the Bank's records. The Bank may also post such notifications in writing on notice boards in each Bank branch, in printed media, electronic media, or other media. This notification is in accordance with the applicable laws.

Q. MISCELLANEOUS

1. The Bank may cooperate with third parties for the marketing of their products and services, as long as it is permitted by applicable laws. The Bank is not responsible for the content, form, type, risks, and/or availability of products and services provided by third parties, nor for any issues related to such products and services, as these are the full responsibility of the third party.
2. The Customer understands that the MotionBank application, services, and/or third-party applications may experience limitations, delays, and/or other issues, including but not limited to: (a) unavailability or limited network (including the internet network); or (b) unavailable, disrupted, or non-functioning features on the Customer's device.
3. The Customer is responsible for any claims from any party or losses incurred due to the Customer's actions or negligence, including:
 - a. Loss of income, profits, or other revenue;
 - b. Loss, damage, or injury arising from or related to the use of MotionBank and/or services due to the Customer's inability or error in using MotionBank and/or services; or
 - c. Claims or lawsuits the Customer may face as a result of providing incomplete information or failing to carry out instructions, including cancellations or changes to instructions (for instructions that have not yet been executed) submitted to the Bank.
4. The Customer is encouraged to read the Privacy Policy, which explains the collection, use, and protection of non-public personal information, to help the Customer understand how the Bank manages and handles information received by the Bank. The Privacy Policy is an inseparable part of these Terms and Conditions.

5. The Customer will comply with applicable laws, particularly in the financial services sector, and these Terms and Conditions.
6. These Terms and Conditions have been adjusted to comply with applicable laws, including regulations from the Financial Services Authority.