

1. **Q:** Tanggal berapakah ketentuan POJK No.24 Tahun 2025 terkait Pengelolaan Rekening Bank Umum berlaku?  
**A:** POJK mulai berlaku pada tanggal 10 November 2025. Sementara itu, pemenuhan ketentuan diberikan waktu maksimal 6 (enam) bulan sehingga batas akhirnya adalah 10 Mei 2026. Jangka waktu 6 bulan ini juga mencakup kewajiban penyediaan atau penyesuaian sistem internal Bank agar dapat memenuhi ketentuan dalam POJK.
2. **Q:** Apa saja status rekening yang dikategorikan dalam POJK terbaru?  
**A:** Rekening Aktif, Rekening Tidak Aktif, dan Rekening Dormant
3. **Q:** Apa saja jenis Produk Bank yang dapat dikategorikan ke dalam status rekening Aktif, Tidak Aktif, dan Dormant?  
**A:** Tabungan dan Giro
4. **Q:** Apa itu Rekening Aktif?  
**A:** Rekening Tabungan/Giro yang memiliki aktivitas valid seperti pemasukan atau penarikan, atau pengecekan saldo yang dilakukan minimal dalam 360 hari sekali
5. **Q:** Apa itu Rekening Tidak Aktif?  
**A:** Rekening Tabungan/Giro yang tidak memiliki aktivitas valid terkait pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama lebih dari 360 hari
6. **Q:** Apa itu Rekening Dormant?  
**A:** Rekening Tabungan/Giro yang tidak memiliki aktivitas valid terkait pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama lebih dari 1.800 hari atau 1.440 hari sejak rekening dinyatakan berstatus rekening tidak aktif
7. **Q:** Transaksi apa saja yang dianggap sebagai aktivitas valid agar rekening tetap aktif?  
**A:** Aktivitas yang dilakukan Nasabah sebagai berikut :

Aktivitas Pemasukan	Aktivitas Penarikan	Aktivitas Cek Saldo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setoran tunai yang dilakukan Nasabah melalui jaringan kantor Bank melalui konter Teller</li> <li>• Pemindahbukuan dana antar rekening dalam satu Bank</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penarikan dana yang dilakukan Nasabah melalui Teller</li> <li>• Penarikan melalui ATM</li> <li>• Penarikan / transfer keluar melalui MotionBank, EBiz, ATM dan kanal lain yang dianggap aktivitas Nasabah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengecekan saldo melalui MotionBank</li> <li>• Pengecekan Saldo melalui ATM</li> <li>• Pengecekan saldo melalui jaringan kantor cabang</li> </ul>

8. **Q:** Apa perbedaan fitur Rekening Aktif, Tidak Aktif, dan Rekening Dormant?  
**A:**

Keterangan	Aktif	Tidak Aktif	Dormant
Fitur	Aktif penarikan dan pemasukan	Non-Aktif fitur penarikan	Non-Aktif fitur penarikan dan pemasukan
Biaya / Bunga	Dikenakan biaya admin & diberikan bunga	Dikenakan biaya admin & diberikan bunga sesuai dengan ketentuan yang berlaku	Dikenakan biaya admin & diberikan bunga sesuai dengan ketentuan yang berlaku
Aktivasi	-	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Nasabah wajib menghubungi Bank melalui <i>Call Center</i> atau Jaringan Cabang</li> <li>b. Nasabah melakukan pengkinian data</li> <li>c. Melakukan transaksi pemasukan dana</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Nasabah wajib menghubungi Bank melalui <i>Call Center</i> atau Jaringan Cabang</li> <li>b. Nasabah melakukan pengkinian data</li> <li>c. Melakukan transaksi pemasukan dana</li> </ol>

9. **Q:** Apakah perhitungan jangka waktu rekening Aktif, Tidak Aktif, dan Dormant mencakup hari libur?  
**A:** Ya, hari libur tetap diperhitungkan dalam perhitungan jangka waktu 360 hari untuk penetapan status keaktifan rekening. Perhitungan dilakukan berdasarkan hari kalender, bukan hari kerja
10. **Q:** Bagaimana cara agar rekening tetap menjadi Rekening Aktif?  
**A:** Melakukan minimal satu aktivitas valid pada rekening sebelum melewati 360 hari atau minimum 360 hari sekali
11. **Q:** Apakah pengecekan saldo dapat dilakukan melalui berbagai kanal layanan Bank?  
**A:** Kanal yang termasuk dalam cakupan pengecekan saldo adalah ATM, Aplikasi MotionBank, dan layanan cabang melalui Customer Service / Teller.
12. **Q:** Apakah pengecekan saldo yang dilakukan oleh petugas Bank (*customer service*) atas permintaan Nasabah pemilik rekening Tabungan/Giro atau pihak yang mendapat kuasa Nasabah rekening tetap digolongkan Rekening Aktif?  
**A:** Pengecekan saldo melalui *customer service* dapat dihitung sebagai aktivitas pengecekan saldo apabila dilakukan oleh Nasabah pemilik rekening yang bersangkutan atau oleh pihak lain yang secara sah diberikan kuasa oleh Nasabah, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
13. **Q:** Apakah status Dormant diterapkan kepada Nasabah atau pada Rekening?  
**A:** Pada rekening Tabungan dan Giro Nasabah dengan status setiap rekening dihitung berdasarkan aktivitas pada rekening tersebut.
14. **Q:** Apakah Dana aman selama Rekening dalam status Tidak Aktif atau Dormant?  
**A:** Ya, Dana tetap aman dan tercatat pada sistem Bank. Dana dapat dipindahkan atau ditarik kembali setelah rekening dilakukan aktivasi.
15. **Q:** Apakah status Tidak Aktif atau Dormant dapat mempengaruhi layanan lain seperti, auto debet tagihan listrik, *auto fund* transfer, Deposito, dan Kartu kredit?  
**A:** Ya, seluruh fitur dinonaktifkan berdasarkan standing instruction milik Nasabah hingga Nasabah melakukan aktivasi kembali.
16. **Q:** Apakah saya dapat mengaktifkan kembali Rekening Tidak Aktif atau Rekening Dormant?  
**A:** Ya, Nasabah dapat mengaktifkan kembali Rekening melalui *Call Center* atau kantor Cabang terdekat.
17. **Q:** Apakah rekening saya yang bersaldo Nihil akan ditutup oleh Bank?  
**A:** Seluruh status rekening baik Aktif, Tidak Aktif dan Dormant, akan ditutup secara otomatis, jika selama 6 bulan berturut-turut rekening tersebut bersaldo Nihil